

Wenn du dich nicht mehr bei der Schul.Cloud anmelden kannst, dann liegt das an einem oder mehreren der unten aufgeführten Probleme.

Denke daran, am Ende deine Zugangsdaten unten auf dem Blatt aufzuschreiben

**Problem 1:** Ich weiß nicht mehr, mit welcher Email-Adresse ich angemeldet bin.

**Lösung:** Herr Gleiß oder Herr Scherer fragen.  
Das kannst du persönlich machen oder eine Email an [s.gleiss@wsg.schule](mailto:s.gleiss@wsg.schule) oder [m.scherer@wsg.schule](mailto:m.scherer@wsg.schule) schreiben.

**Problem 2:** Ich weiß mein Passwort nicht mehr.

**Lösung:** Am besten am PC auf <https://app.schul.cloud/#/start/login> gehen und auf das Feld rechts klicken.

Danach musst du die Email-Adresse angeben, mit der du angemeldet bist. Da kommt dann eine Nachricht mit einem Link an, den du klicken musst.

Es öffnet sich eine Seite auf der du dir ein neues Passwort anlegen kannst. Das neue Passwort muss zweimal eingegeben werden.

**Problem 3:** Ich weiß mein Verschlüsselungskennwort nicht mehr.

**Lösung:** Nachdem du Email-Adresse und Passwort eingegeben hast, musst du auf das Feld rechts klicken.

Auf der nächsten Seite kannst du ein neues Verschlüsselungskennwort eingeben. (Zwei mal!)

Nicht wundern: Wenn du jetzt in einen Chat gehst, siehst du nur komischen Buchstabensalat.

Damit du wieder etwas lesen kannst, musst du erst in jedem Chat noch eine Bestätigung anfordern. Erst wenn jemand im Chat dich bestätigt, kannst du die Nachrichten wieder lesen.

Damit in Zukunft nichts mehr schief geht, schreibst du dir die Anmeldedaten am besten auf (Verstecke die Liste aber, damit sie nicht jeder findet):

Email-Adresse: \_\_\_\_\_

Passwort: \_\_\_\_\_

Verschlüsselungskennwort: \_\_\_\_\_

Noch keinen Account?  
Registrierungsschlüssel eingeben

Accountpasswort vergessen?

Passwort zurücksetzen

Montag, 21. September 2020 festgel

Privaten Schlüssel importieren

Verschlüsselungskennwort vergessen?

Abmelden